



# Connexion au nouveau serveur

## Vérification de la connexion au réseau local :

Pour pouvoir accéder au serveur, votre système de régulation doit être raccordé à votre box internet grâce à un des moyens expliqués sur le site internet i-regul.com au menu « raccordement ».

Ce raccordement est sous votre responsabilité ou celle de votre électricien. L'accès à distance grâce aux applications « i-regul connect » (windows, android, Iphone, IOS, linux) ne peut être opérationnel que si vous vous assurez du bon fonctionnement au niveau local.

Pour savoir si votre connexion est bonne, consultez l'icône en haut à droite de votre écran d'accueil. Il est nécessaire d'attendre quelques minutes après un démarrage de votre régulation avant de vérifier l'état de la connexion.



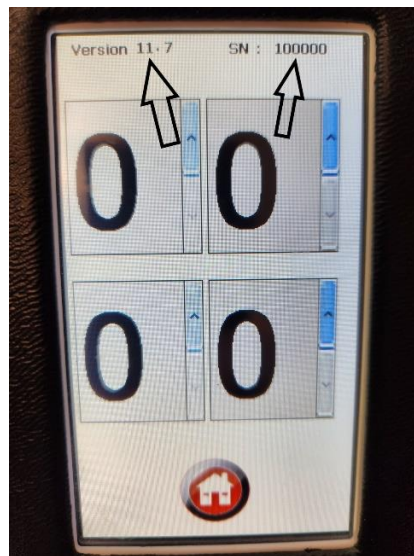
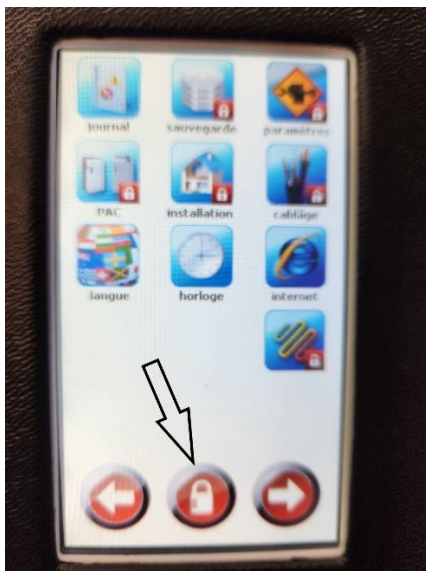
Votre système de régulation est bien connecté à votre réseau local et a accès à un des serveurs. Vous pouvez passer à l'étape suivante.



Votre système de régulation n'a pas accès à internet pour diverses raisons (mauvais câble, câble croisé et non droit, mauvaise entrée sur la box, fonction DHCP non activé sur la box etc...).

## Vérification de la version de votre système de régulation :

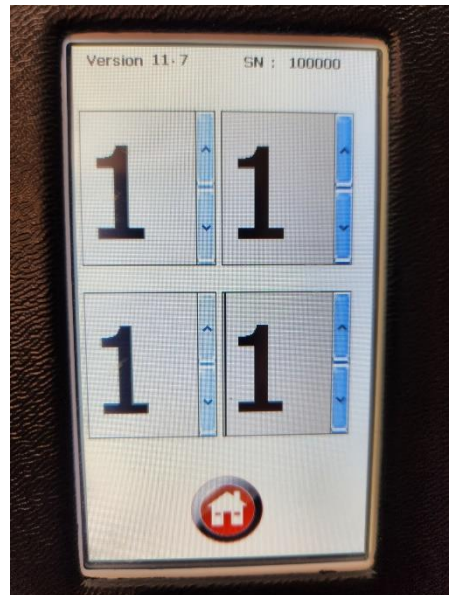
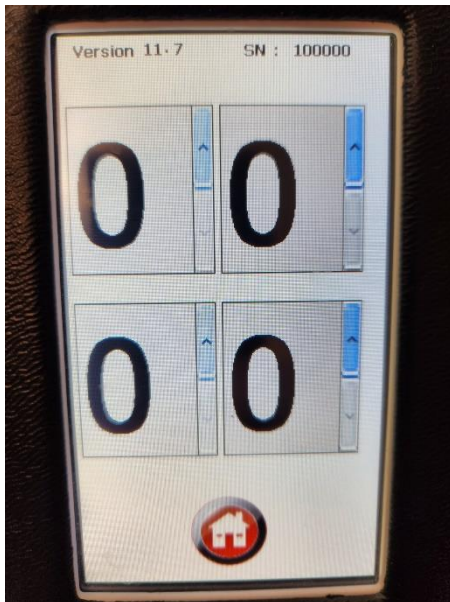
Appuyez sur l'icône « cadenas » sur la régulation de votre pompe à chaleur.



## Si la version est inférieure à V11.0 :

- Envoyez un mail avec votre numéro de série et votre nom à : [help@i-regul.fr](mailto:help@i-regul.fr) . Nous basculerons votre système sur le nouveau serveur et vous recevrez votre mot de passe à mettre dans l'application que vous pouvez télécharger sur ce site. Avec cette version, il est malheureusement impossible pour vous de choisir et de changer de mot de passe. Vous aurez juste à le saisir une fois pour toute dans votre application.

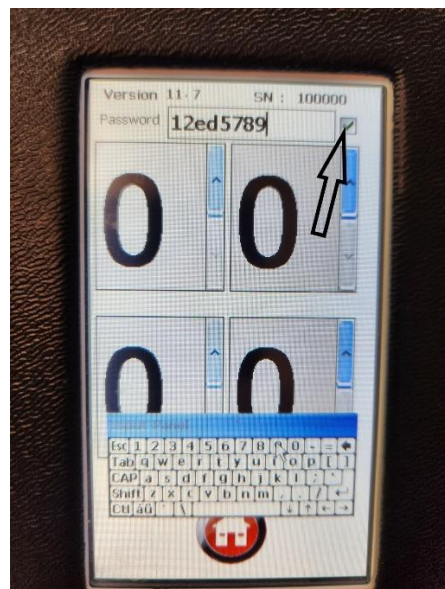
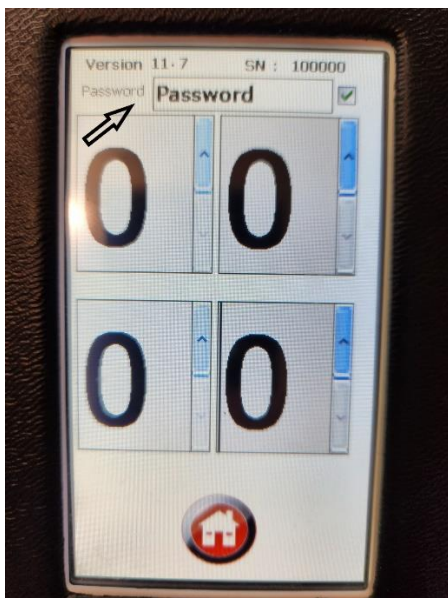
## Si votre version est supérieure ou égale à V11.0 sans le champ « Password » visible



Saisissez le code 1111 et validez avec l'icône « maison »

Vérifiez que le champs « password » est présent et redémarrez votre pompe à chaleur pour que votre système de régulation se connecte au nouveau serveur. Attendez que votre régulation soit connectée et continuez la procédure conformément au paragraphe suivant

## Si votre version est supérieure ou égale à V11.0 avec le champ « Password » visible :



Votre système de régulation est déjà connecté sur le nouveau serveur. Vous pouvez saisir un nouveau mot de passe et cocher la case si vous autorisez votre installateur à modifier vos paramètres à distance dans le cadre d'un SAV ou à votre demande. Vous n'avez plus qu'à télécharger votre application sur le site [i-regul.com](http://i-regul.com), lancer l'installation, démarrer l'application et créer votre compte avec votre numéro de série et votre mot de passe en suivant la documentation « création d'un compte ». Votre mot de passe est modifiable indifféremment sur la régulation de votre pompe à chaleur ou depuis l'application.